



ประกาศคณะกรรมการพนักงานเทศบาลจังหวัดแพร่  
เรื่อง หลักเกณฑ์กำหนดเงื่อนไขและวิธีการกำหนดเงินประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษ  
อันมีลักษณะเป็นเงินรางวัลประจำปีสำหรับ พนักงาน ลูกจ้าง และพนักงานจ้าง  
ของเทศบาล พ.ศ.๒๕๕๘

โดยที่เป็นการสมควรปรับปรุงหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการเกี่ยวกับการกำหนดเงินประโยชน์ ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษอันมีลักษณะเป็นเงินรางวัลประจำปีสำหรับพนักงาน ลูกจ้าง และพนักงานจ้าง ของเทศบาลให้เหมาะสม และสอดคล้องกับระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการกำหนด เงินประโยชน์ ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษอันมีลักษณะเป็นเงินรางวัลประจำปีแก่พนักงานส่วนห้องถินให้เป็น รายจ่ายอื่น ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิน พ.ศ.๒๕๕๗

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๓(๒) แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารงานบุคคล ส่วนห้องถิน พ.ศ.๒๕๕๒ ประกาศคณะกรรมการกลางพนักงานเทศบาล เรื่อง กำหนดมาตรฐานห้ามเกี่ยวกับ หลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการกำหนดเงินประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษอันมีลักษณะเป็นเงินรางวัลประจำปี สำหรับพนักงาน ลูกจ้าง และพนักงานจ้างของเทศบาล พ.ศ.๒๕๕๘ ลงวันที่ ๒๙ มกราคม พ.ศ.๒๕๕๘ ประกอบกับคณะกรรมการพนักงานเทศบาลจังหวัดแพร่ ในประชุมครั้งที่ ๔/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๕๘ มีมติเห็นชอบให้กำหนดเงื่อนไขและวิธีการกำหนดเงินประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษอันมีลักษณะ เป็นเงินรางวัลประจำปีสำหรับพนักงาน ลูกจ้าง และพนักงานจ้างของเทศบาล พ.ศ.๒๕๕๘ ดังนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศคณะกรรมการพนักงานเทศบาลจังหวัดแพร่ เรื่อง กำหนด เงื่อนไขและวิธีการกำหนดเงินประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษอันมีลักษณะเป็นเงินรางวัลประจำปี สำหรับ พนักงาน ลูกจ้าง และพนักงานจ้างของเทศบาล พ.ศ.๒๕๕๘”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๘ เป็นต้นไป

ข้อ ๓ ให้ยกเลิก

(๑) ประกาศคณะกรรมการพนักงานเทศบาลจังหวัดแพร่ เรื่อง กำหนดเงื่อนไขและวิธีการกำหนด ประโยชน์ตอบแทนอื่นสำหรับพนักงานเทศบาลจังหวัดเป็นกรณีพิเศษ ฉบับลงวันที่ ๓ พฤษภาคม พ.ศ.๒๕๕๘

(๒) ประกาศคณะกรรมการพนักงานเทศบาลจังหวัดแพร่ เรื่อง กำหนดเงื่อนไขและวิธีการ กำหนดประโยชน์ตอบแทนอื่นสำหรับพนักงานเทศบาลเป็นกรณีพิเศษ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๕๕ ฉบับลงวันที่ ๒๗ กันยายน พ.ศ.๒๕๕๕

ข้อ ๔ เทศบาลที่มีการบริหารจัดการค่าใช้จ่ายเงินเดือน ค่าจ้าง และประโยชน์ตอบแทนอื่น สำหรับพนักงานเทศบาลและลูกจ้างไม่สูงกว่าร้อยละ ๕๐ ตามมาตรา ๓๕ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหาร งานบุคคลส่วนห้องถิน พ.ศ.๒๕๕๒ และมีการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล อาจเสนอขอรับ การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการเพื่อขอรับเงินประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษ อันมีลักษณะเป็นเงินรางวัลประจำปีสำหรับพนักงานเทศบาล ลูกจ้าง และพนักงานจ้างได้ตามหลักเกณฑ์เงื่อนไข และวิธีการที่กำหนด ดังนี้

## ๑. หลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการขอรับการประเมิน

### ๑.๑ คุณสมบัติ และเงื่อนไขขององค์กร มีดังนี้

(๑) เทศบาลต้องมีวงเงินคงเหลือจากค่าใช้จ่ายเงินเดือน ค่าจ้าง และประโยชน์ตอบแทน อื่นที่กำหนดไว้มีสูงกว่าร้อยละ ๔๐ ของงบประมาณรายจ่ายประจำปีที่ขอรับการประเมิน

(๒) เทศบาลต้องได้รับผลคะแนนการประเมินมาตรฐานการปฏิบัติราชการ (Core Team) ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ในปีงบประมาณที่ผ่านมาของปีที่ขอรับการประเมินทุกด้าน ๆ ละไม่ต่ำกว่า ร้อยละ ๖๐

(๓) ในเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีต้องมีงบประมาณรายจ่ายเพื่อการพัฒนา ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐ ของงบประมาณรายจ่ายประจำปีที่ขอรับการประเมิน

ทั้งนี้ รายจ่ายเพื่อการพัฒนา หมายถึง รายจ่ายเพื่อการลงทุน ประกอบด้วย ค่าครุภัณฑ์ ค่าที่ดินและสิ่งก่อสร้าง

(๔) เทศบาลจะจ่ายเงินประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษได้ต้องดำเนินการจัดทำ งบแสดงฐานะการเงิน ปิดบัญชีรายรับ – รายจ่ายเสร็จเรียบร้อย และรายงานผลให้กับหน่วยงานต่างๆ ทราบตามที่ ระบุในประกาศกระทรวงมหาดไทยกำหนด

ในการนี้เทศบาลแห่งใดไม่ประสงค์จะขอรับการประเมินหรือมีเหตุอย่างหนึ่งอย่างใด ที่ไม่อาจขอรับการประเมินได้ให้แจ้งเหตุผลและความจำเป็นดังกล่าวให้คณะกรรมการพนักงานเทศบาลทราบด้วย

### ๑.๒ คุณสมบัติของผู้มีสิทธิได้รับเงินประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษ

(๑) ผู้ซึ่งได้รับการบรรจุและแต่งตั้งให้ปฏิบัติราชการโดยได้รับเงินเดือนจากงบประมาณ งบบุคลากร หมวดเงินเดือน ค่าจ้างประจำ และค่าจ้างชั่วคราวของเทศบาล หรือจากเงินงบประมาณหมวด เงินอุดหนุนที่รัฐบาลจัดสรรให้แก่เทศบาล และเทศบาลได้นำมาจ่ายเป็นเงินเดือนของพนักงาน ลูกจ้าง และพนักงานจ้างของเทศบาล

(๒) ต้องมีระยะเวลาการปฏิบัติงาน ณ เทศบาลที่ขอรับการประเมินแห่งนั้นไม่น้อยกว่า ๙ เดือน

(๓) พนักงานหรือลูกจ้างประจำจะต้องเป็นผู้ที่มีคะแนนการประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งปี ๒ ครั้ง ได้แก่ ครั้งที่ ๑ (๑ ตุลาคม ถึง ๓๑ มีนาคมของปีถัดไป) และครั้งที่ ๒ (๑ เมษายน ถึง ๓๐ กันยายน ของปีเดียวกัน) ในปีงบประมาณที่ขอรับการประเมินและต้องได้รับการเลื่อนขั้นเงินเดือนหรือค่าจ้างทั้งปีไม่น้อยกว่า ๑ ขั้น สำหรับพนักงานจ้างต้องเป็นผู้ที่มีคะแนนผลการประเมินผลการปฏิบัติงานทั้งปีของปีงบประมาณที่ขอรับ การประเมินเฉลี่ยอยู่ในระดับดีขึ้นไป

### ๑.๓ ขั้นตอนและวิธีการประเมิน

#### (๑) การยื่นเสนอขอรับการประเมิน

(๑) ให้เทศบาลยื่นเสนอขอรับการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการเพื่อเสนอขอรับเงินประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษต่อกคณะกรรมการพนักงานเทศบาลภายในเดือน กันยายนของทุกปี

ในการนี้ที่มีเหตุอันไม่อาจคาดหมายจนไม่สามารถยื่นเสนอขอรับการประเมินได้ภายใน ระยะเวลาที่กำหนดให้คณะกรรมการพนักงานเทศบาลเป็นผู้พิจารณากำหนดระยะเวลาในการยื่นตามที่เห็นสมควร

๒) ให้เทศบาลเสนอโครงการ/กิจกรรม ที่สอดคล้องกับนโยบายหรือยุทธศาสตร์ของจังหวัด จำนวน ๑ โครงการ ตามมติด้านประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ ตัวชี้วัดที่ ๖ และโครงการ/กิจกรรมดีเด่นหรือมีความสำคัญ จำนวน ๑ โครงการ ตามมติด้านคุณภาพการให้บริการ ตัวชี้วัดที่ ๕ ต่อคณะกรรมการพนักงานเทศบาล

ทั้งนี้ ให้คณะกรรมการพนักงานเทศบาล และเทศบาลร่วมกันพิจารณากำหนดตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย และระดับคะแนนเพื่อใช้ในการประเมิน

(๒) ให้คณะกรรมการพนักงานเทศบาลแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการของเทศบาล ประกอบด้วย

๑) กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิใน ก.ท.จ. เป็นประธาน

ที่ ก.ท.จ. คัดเลือก จำนวน ๑ คน

๒) กรรมการผู้แทนเทศบาล เป็นอนุกรรมการ

ใน ก.ท.จ. ที่ ก.ท.จ. คัดเลือก จำนวน ๑ คน

๓) ผู้แทนส่วนราชการใน ก.ท.จ. เป็นอนุกรรมการ

ที่ ก.ท.จ. คัดเลือก จำนวน ๑ คน

๔) ผู้ทรงคุณวุฒิจากสถาบันการศึกษาที่มีประสบการณ์ เป็นอนุกรรมการ

ด้านการประเมินผลที่ ก.ท.จ. คัดเลือก จำนวน ๑ คน

๕) ห้องถีนจังหวัดหรือผู้แทน เป็นอนุกรรมการและเลขานุการ

มีหน้าที่ในการตรวจสอบ ประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลตามแบบประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการท้ายประกาศนี้ และรายงานผลการประเมินให้คณะกรรมการพนักงานเทศบาลเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ

(๓) การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ มีคะแนนทั้งหมด จำนวน ๑๐๐ คะแนน แบ่งเป็น ๒ ส่วน ดังนี้

๑) ส่วนที่ ๑ การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัด จำนวน ๕๐ คะแนน แบ่งเป็น

- มติที่ ๑ มติด้านประสิทธิผล คะแนน ๓๐ คะแนน

- มติที่ ๒ มติด้านคุณภาพการให้บริการ คะแนน ๒๕ คะแนน

- มติที่ ๓ มติด้านประสิทธิภาพ คะแนน ๑๕ คะแนน

- มติที่ ๔ มติด้านการพัฒนาองค์กร คะแนน ๒๐ คะแนน

รายละเอียดตัวชี้วัดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายประกาศนี้

๒) ส่วนที่ ๒ คะแนนสัดส่วนของผลคะแนนการประเมินมาตรฐานในการปฏิบัติราชการ (Core Team) ของทุกด้านรวมกัน คะแนนเต็ม ๑๐ คะแนน โดยให้ได้รับคะแนนประเมินตามสัดส่วนดังนี้

ผลคะแนนประเมินการบริหารจัดการที่ดี	คะแนนที่ได้
มากกว่า ๙๐ คะแนนขึ้นไป	๑๐
มากกว่า ๗๕ - ๙๐ คะแนน	๘
มากกว่า ๗๐ - ๗๕ คะแนน	๖
มากกว่า ๖๕ - ๗๐ คะแนน	๔
ตั้งแต่ ๖๐ - ๖๕ คะแนน	๒
ต่ำกว่า ๖๐ คะแนน	๐

(๔) การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ

๑) ให้เทศบาลดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามแบบประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการเป็นระยะเวลา ๑๒ เดือน โดยให้เริ่มตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ของปีงบประมาณที่ขอรับการประเมินเป็นต้นไป

๒) ให้เทศบาลจัดจ้างสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษา ตามบัญชีรายชื่อ สถาบันการศึกษาที่คณะกรรมการพนักงานเทศบาลกำหนด เพื่อดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ตามวิธีที่ ๒ และรายงานผลการประเมินความพึงพอใจให้กับเทศบาลทราบ

๓) ให้เทศบาลดำเนินการจัดทำแบบแสดงค่าใช้จ่ายด้านเงินเดือน ค่าจ้าง และ ประโยชน์ตอบแทนอื่นในปีที่ขอรับการประเมิน เสนอคณะกรรมการพนักงานเทศบาล เพื่อให้คณะกรรมการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการที่แต่งตั้งไปทำการประเมินผลการปฏิบัติงาน

๔) ให้อุปกรุณาระบุประเมินอุปกรณ์และประเมินผลการปฏิบัติราชการ พร้อมรายงานผลการตรวจประเมิน และเสนอผลการประเมินต่อคณะกรรมการพนักงานเทศบาล เพื่อพิจารณา ให้ความเห็นชอบผลการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ

๒. การจ่ายเงินประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษ

๒.๑ หลักเกณฑ์และวิธีการจ่ายเงิน

(๑) เทศบาลที่มีคุณสมบัติครบถ้วน และมีผลการประเมินตั้งแต่ระดับคะแนน ๗๕ คะแนนขึ้นไป จึงมีสิทธิได้รับเงินประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษ

(๒) เมื่อคณะกรรมการพนักงานเทศบาลเห็นชอบผลคะแนนการประเมินประสิทธิภาพ และประสิทธิผลการปฏิบัติราชการแล้ว ให้เทศบาลดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาจ่ายเงินประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษ ประกอบด้วย

- นายกเทศบาล เป็นประธาน
- ปลัดเทศบาล เป็นกรรมการ
- หัวหน้าส่วนราชการต่างๆ เป็นกรรมการ

ผลคะแนนประเมินการบริหารจัดการที่ดี	คะแนนที่ได้
มากกว่า ๘๐ คะแนนขึ้นไป	๑๐
มากกว่า ๗๕ - ๘๐ คะแนน	๙
มากกว่า ๗๐ - ๗๕ คะแนน	๘
มากกว่า ๖๕ - ๗๐ คะแนน	๗
ตั้งแต่ ๖๐ - ๖๕ คะแนน	๖
ต่ำกว่า ๖๐ คะแนน	๐

(๔) การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ

๑) ให้เทศบาลดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามแบบประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการเป็นระยะเวลา ๑๒ เดือน โดยให้เริ่มตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคมของปีงบประมาณที่ขอรับการประเมินเป็นต้นไป

๒) ให้เทศบาลจัดจ้างสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษา ตามบัญชีรายชื่อสถาบันการศึกษาที่คณะกรรมการพนักงานเทศบาลกำหนด เพื่อดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการตามมิติที่ ๒ และรายงานผลการประเมินความพึงพอใจให้กับเทศบาลทราบ

๓) ให้เทศบาลดำเนินการจัดทำแบบแสดงค่าใช้จ่ายด้านเงินเดือน ค่าจ้าง และประโยชน์ตอบแทนอื่นในปีที่ขอรับการประเมิน เสนอคณะกรรมการพนักงานเทศบาล เพื่อให้คณะกรรมการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการที่แต่งตั้งไปทำการประเมินผลการปฏิบัติงาน

๔) ให้อนุกรรมการประเมินออกตรวจและประเมินผลการปฏิบัติราชการพร้อมรายงานผลการตรวจประเมิน และเสนอผลการประเมินต่อกomitee คณะกรรมการพนักงานเทศบาล เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบผลการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ

๒. การจ่ายเงินประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษ

๒.๑ หลักเกณฑ์และวิธีการจ่ายเงิน

(๑) เทศบาลที่มีคุณสมบัติครบถ้วน และมีผลการประเมินตั้งแต่ระดับคะแนน ๗๕ คะแนนขึ้นไป จึงมีสิทธิได้รับเงินประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษ

(๒) เมื่อกomitee คณะกรรมการพนักงานเทศบาลเห็นชอบผลคะแนนการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการแล้ว ให้เทศบาลดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาจ่ายเงินประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษ ประกอบด้วย

- นายกเทศมนตรี เป็นประธาน
- ปลัดเทศบาล เป็นกรรมการ
- หัวหน้าส่วนราชการต่างๆ เป็นกรรมการ

มีหน้าที่พิจารณาจัดสรรเงินประจำตอบทแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษให้แก่พนักงานลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างของเทศบาลตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และแนวทางที่กำหนดด้วยความเป็นธรรม โปร่งใส และตรวจสอบได้ พร้อมทั้ง ให้จัดทำบันทึกรายงานการประชุมของคณะกรรมการและร่วบรวมเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องไว้เพื่อการตรวจสอบ

ทั้งนี้ เทศบาลอาจกำหนดให้มีคณะอนุกรรมการช่วยพิจารณาลั่นกรอง เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมในระดับสำนัก/กองด้วยก็ได้

(๓) ให้คณะกรรมการพิจารณาจ่ายเงินนำ้งเงินที่ได้มาพิจารณาจัดสรร ให้แก่พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างของเทศบาลด้วยความเป็นธรรม และโปร่งใส โดยให้พิจารณาจ่ายลดหลั่นกันตามผลการเลื่อนขั้นเงินเดือนหรือค่าจ้างหรือค่าตอบแทน ทั้งนี้ จะต้องจ่ายไม่เกินกว่าอัตราที่กำหนดตามผลคะแนนประเมิน โดยแบ่งกลุ่ม ดังนี้

๑) กลุ่มพนักงานเทศบาลและลูกจ้างประจำ แบ่งเป็น ๓ ระดับ ได้แก่

- กลุ่มที่ ๑ ได้รับการเลื่อนขั้นเงินเดือนหรือค่าจ้าง ๒ ขั้น
- กลุ่มที่ ๒ ได้รับการเลื่อนขั้นเงินเดือนหรือค่าจ้าง ๑.๕ ขั้น
- กลุ่มที่ ๓ ได้รับการเลื่อนขั้นเงินเดือนหรือค่าจ้าง ๑ ขั้น

๒) กลุ่มพนักงานจ้างตามภารกิจและพนักงานจ้างผู้เชี่ยวชาญพิเศษ แบ่งเป็น ๓ ระดับ ได้แก่

- กลุ่มที่ ๑ ได้รับการเลื่อนค่าตอบแทนในระดับเด่น
- กลุ่มที่ ๒ ได้รับการเลื่อนค่าตอบแทนในระดับดีมาก
- กลุ่มที่ ๓ ได้รับการเลื่อนค่าตอบแทนในระดับดี

๓) กลุ่มพนักงานจ้างทั่วไป แบ่งเป็น ๓ ระดับ ได้แก่

- กลุ่มที่ ๑ ได้รับผลคะแนนการประเมินในระดับเด่น
- กลุ่มที่ ๒ ได้รับผลคะแนนการประเมินในระดับดีมาก
- กลุ่มที่ ๓ ได้รับผลคะแนนการประเมินในระดับดี

## ๒.๒ อัตราการจ่ายเงินประจำตอบทแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษ

(๑) การจ่ายเงินประจำตอบทแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษ แบ่งเกณฑ์ตามช่วงคะแนน ดังนี้

ผลคะแนนประเมิน	อัตราการจ่าย
ตั้งแต่ ๗๕ คะแนน แต่ไม่ถึง ๘๕ คะแนน	ไม่เกิน ๐.๕ เท่าของอัตราเงินเดือนหรือค่าจ้างหรือค่าตอบแทน
ตั้งแต่ ๘๕ คะแนน แต่ไม่ถึง ๙๕ คะแนน	ไม่เกิน ๑ เท่าของอัตราเงินเดือนหรือค่าจ้างหรือค่าตอบแทน
ตั้งแต่ ๙๕ คะแนนขึ้นไป	ไม่เกิน ๑.๕ เท่าของอัตราเงินเดือนหรือค่าจ้างหรือค่าตอบแทน

ทั้งนี้ หากเทศบาลได้ที่ได้รับคะแนนประเมินผลตั้งแต่ ๙๕ คะแนนขึ้นไป และประสงค์จะจ่ายเงินรางวัลประจำปีในอัตราไม่เกิน ๑.๕ เท่าของอัตราเงินเดือน หรือค่าจ้าง หรือค่าตอบแทน จะต้องเสนอขอต่อคณะกรรมการพนักงานเทศบาลพิจารณาให้ความเห็นชอบก่อน

(๒) ให้นำฐานอัตราเงินเดือนหรือค่าจ้างหรือค่าตอบแทน ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ของปีงบประมาณที่ขอรับการประเมินมาเป็นฐานในการจ่ายเงินประจำนิตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษ ทั้งนี้จะต้องจ่ายจากเงินรายได้ที่ไม่รวมเงินอุดหนุนและเงินกู้อื่นใด และไม่ให้นำเงินสะสมจ่าย

ข้อ ๕ เทศบาลได้ได้ยื่นเสนอขอรับการประเมินเพื่อกำหนดเงินประจำนิตอบแทนอื่นสำหรับพนักงานเทศบาล ลูกจ้าง และพนักงานจ้างของเทศบาล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๘ ต่อคณะกรรมการพนักงานเทศบาลไว้แล้วตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการเดิมให้ถือว่าเป็นการยื่นเพื่อเสนอขอรับการประเมินตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการตามประกาศนี้

กรณีเทศบาลได้ที่ได้เสนอขอ กำหนดประจำนิตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษอันมีลักษณะ เป็นเงินรางวัลประจำปี ไว้ต่อคณะกรรมการพนักงานเทศบาลก่อนปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๘ และได้ดำเนินการ ยังไม่แล้วเสร็จหรือยังไม่ได้เบิกจ่ายก็ให้ดำเนินการต่อไปตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการเดิมจนกว่าจะแล้วเสร็จ

ประกาศ ณ วันที่ ๑๙ พฤษภาคม พ.ศ.๒๕๕๘



(นายศักดิ์ สมบูรณ์)  
ผู้ว่าราชการจังหวัดเพชรบุรี  
ประธานกรรมการพนักงานเทศบาลจังหวัดเพชรบุรี

แบบประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ  
เพื่อเสนอขอรับเงินรางวัลประจำปีสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
(คะแนนเต็ม 90 คะแนน)

กุญแจที่ต้องการ..... อ้าว เกอ..... จังหวัด.....

คงແນນເຕີມ	30
คงແນນທີ່ໄດ້	

#### หัวข้อที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ

ตัวชี้วัด	เกณฑ์ให้คะแนน	คะแนนที่ได้	แนวทางการประเมิน
1. ผลสำเร็จในการบรรลุเป้าหมายตามข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติ งบประมาณรายจ่ายประจำปี			1. ประเมินผลจากข้อมูล เอกสาร หลักฐานต่างๆ พิจารณาจากผลสำเร็จของจำนวนโครงการตามแผนพัฒนาฯ ประจำปีที่ได้นำไปตั้งเป็นข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติ งบประมาณรายจ่ายประจำปีในปีที่ขอรับงบประมาณอีกด้วย ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ เอกสาร หลักฐานที่แสดงให้เห็นถึงการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ดังกล่าวได้บรรลุผลตามข้อมูล เช่น           <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ แผนพัฒนาสามปี</li> <li>➢ ข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี</li> <li>➢ ประกาศจัดตั้งจัดตั้ง</li> <li>➢ สัญญาจัดซื้อจัดจ้าง</li> </ul> </li> </ul>
□ มากกว่าร้อยละ 90	5		
□ มากกว่าร้อยละ 80	4		
□ มากกว่าร้อยละ 70	3		
□ มากกว่าร้อยละ 60	2		
□ ตั้งแต่ร้อยละ 50 ขึ้นไป	1		
□ ต่ำกว่าร้อยละ 50	0		
2. ศูนย์การคำนวณ			= $\frac{\text{จำนวนโครงการที่ทำได้}}{\text{จำนวนโครงการทั้งหมดที่ปรากฏในแผนพัฒนาประจำปี}} \times 100$
3. ตัวอย่าง			องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีจำนวนโครงการที่บรรลุอัตราร้อยในแผนพัฒนาประจำปี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 จำนวน 100 โครงการ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถนำไปตั้งเป็นข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีและได้ดำเนินการ จำนวน 85 โครงการ $\text{คำนวณ} = \frac{85 \times 100}{100}$ $= 85\%$ $= 4 \text{ คะแนน}$

ตัวชี้วัด	เกณฑ์ให้คะแนน	คะแนนที่ได้	แนวทางการประเมิน
2. ผลสำเร็จของการจัดเก็บรายได้ที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดเก็บ เองเมื่อเทียบกับทะเบียนคุณภาพชั้นนำ กماชี			<p>1. ประเมินผลจากข้อมูล เอกสาร หลักฐานต่างๆ พิจารณาจากผลสำเร็จการจัดเก็บรายได้ที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดเก็บเอง ได้แก่ ค่าภาษี และค่าธรรมเนียม แล้วนำจำนวนรายได้เปรียบเทียบสัดส่วนกับจำนวนรายหักหนดในทะเบียนคุณภาพชั้นนำ หรือข้อมูลจากแผนที่ภาษี</p> <p>▷ เอกสาร หลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าการดำเนินการของตัวชี้วัด ตั้งกล่าวได้บรรลุผลตามข้อมูล เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▷ ทะเบียนคุณภาพชั้นนำ หรือค่าธรรมเนียม</li> <li>▷ บัญชีทะเบียนรายรับรายจ่าย</li> <li>▷ รายงานแสดงรายรับรายจ่าย</li> <li>▷ งบแสดงฐานะการเงิน (โดยบัญชีรายรับรายจ่าย)</li> </ul> <p>2. สูตรการคำนวณ</p> $= \frac{\text{จำนวนผู้นำรักษากาชีที่เก็บได้}}{\text{จำนวนรายหักหนด}} \times 100$
□ เพิ่มขึ้นจากทะเบียนคุณภาพชั้นนำ ร้อยละ 5 ขึ้นไป	5		
□ เพิ่มขึ้นจากทะเบียนคุณไม่เกิน ร้อยละ 5	4		
□ มากกว่าร้อยละ 90	3		
□ มากกว่าร้อยละ 80	2		
□ ตั้งแต่ร้อยละ 70 ขึ้นไป	1		
□ ต่ำกว่าร้อยละ 70	0		
3. ผลสำเร็จของการเบิกจ่าย งบประมาณรายจ่ายคงทุน			<p>1. ประเมินผลจากข้อมูล เอกสาร หลักฐานต่างๆ พิจารณาจากผลสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายคงทุน ณ วันสิ้นปีงบประมาณของปีที่ขอรับการประเมิน โดยใช้ อัตราการเบิกจ่ายงบลงทุนเบรียบเทียบกับจำนวนงบลงทุน หักหนดในข้อบัญญัติหรือเทศบัญญัติทั้งหมดประจำรายจ่าย ประจำปี หากมีการโอนเบี้ยนแปลงงบประมาณระหว่างปีจะนำยอดคงประมาณหลังโอนเบี้ยนแปลงแล้วมาหักหนดในการคำนวณ หักนี้ไม่รวมถึงงบประมาณรายจ่ายเพิ่มเติม</p> <p>รายจ่ายคงทุน หมายถึง รายจ่ายหมวดค่าตอบแทนที่ ที่ดินและสิ่งก่อสร้าง</p> <p>▷ เอกสาร หลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าการดำเนินการของตัวชี้วัด ตั้งกล่าวได้บรรลุผลตามข้อมูล เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▷ ข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติทั้งหมดประจำรายจ่าย</li> <li>▷ บัญชีทะเบียนรายรับรายจ่าย</li> </ul>
□ ไม่เกินร้อยละ 100	5		
□ ไม่เกินร้อยละ 90	4		
□ ไม่เกินร้อยละ 80	3		
□ ไม่เกินร้อยละ 70	2		
□ ไม่เกินร้อยละ 60	1		
□ น้อยกว่าร้อยละ 50	0		

(นายสุรเกียรติ ชัยตาน)

ผู้อำนวยการส่วนส่งเสริมการบริหารงานบุคคลส่วนภูมิภาค

ตัวชี้วัด	เกณฑ์ให้คะแนน	คะแนนที่ได้	แนวทางการประเมิน
			<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ รายงานแสดงรายรับรายจ่าย</li> <li>➤ ภาระเบิกเงินงบประมาณรายจ่าย</li> </ul> <p>2. สูตรการคำนวณ</p> $= \frac{\text{เงินงบประมาณรายจ่ายคงเหลือที่เบิกจ่าย} \times 100}{\text{งบเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุนทั้งหมด}}$ <p>3. ตัวอย่าง</p> <p>ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 มีงบลงทุนทั้งหมด จำนวน 15,500,000 บาท วันที่ 30 กันยายน อปท. มีการเบิกจ่ายเงินลงทุน จำนวน 12,700,000 บาท</p> $\begin{aligned} \text{คำนวณ} &= \frac{12,700,000 \times 100}{15,500,000} \\ &= 81.94 \\ \text{คะแนนที่ได้} &= 4 \text{ คะแนน} \end{aligned}$
4. จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่บูรณาการร่วมกับ อปท. หรือหน่วยงานอื่นในการจัดบริการสาธารณสุข			<p>1. ประเมินผลจากข้อมูล เอกสาร หลักฐานต่างๆ</p> <p>พิจารณาจากผลสำเร็จของโครงการ/กิจกรรมที่มีการบูรณาการหรือดำเนินการร่วมกับ อปท. อัน หรือหน่วยงานอื่น ๆ โดยต้องมีเนื้องานเป็นของ อปท. เช่นไม่น้อยกว่าร้อยละ 70</p> <p>๑. เอกสาร หลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าการดำเนินการของตัวชี้วัด ตั้งแต่ล่าสุดได้บรรลุผลตามข้อมูล เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี</li> <li>➤ รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม</li> <li>➤ MOU</li> <li>➤ รูปถ่าย</li> </ul> <p>2. ตัวอย่าง</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1 โครงการความปลอดภัยทางถนน</li> <li>2.2 โครงการบ่ออิฐก้อนและแก้ไขปัญหาเสพหีด</li> <li>2.3 โครงการให้ความรู้ด้านกฎหมาย และการประชุม</li> <li>2.4 โครงการป้องกันอาชญากรรม</li> <li>2.5 โครงการพัฒนาชุมชน</li> <li>2.6 โครงการบูรณะท้องหลังพระ</li> </ol> <p>๗๖๗</p>
<input type="checkbox"/> มีจำนวน 6 โครงการ/กิจกรรม ด้วยกัน	5		
<input type="checkbox"/> มีจำนวน 5 โครงการ/กิจกรรม	4		
<input type="checkbox"/> มีจำนวน 4 โครงการ/กิจกรรม	3		
<input type="checkbox"/> มีจำนวน 3 โครงการ/กิจกรรม	2		
<input type="checkbox"/> มีจำนวน 2 โครงการ/กิจกรรม	1		
<input type="checkbox"/> มีจำนวนต่ำกว่า 2 โครงการ/ กิจกรรม	0		

  
 (นายสุรเกียรติ ชูตະฐาน)  
 ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น

ตัวชี้วัด	เกณฑ์ให้คะแนน	คะแนน	ที่ได้	แนวทางการประเมิน
5. จำนวนโครงการ/กิจกรรมซึ่งเป็นการเริ่มที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กร ประกอบส่วนห้องถีนและประชาชน				<p>1. ประเมินผลจากข้อมูล เอกสาร หลักฐานต่างๆ พิจารณาจากผลสำเร็จของโครงการ/กิจกรรมที่องค์กร ปกครองส่วนห้องถีนเป็นผู้เริ่มหรือคิดເອົາເກີນ ໂດຍອາຈະເປັນ ໂຄງກາຣ໌ເຊີ່ມໃໝ່ ອີ່ໂຄງກາຣ໌ໄດ້ດໍາເນີນກາຮ່ວມສ່ວນທີ່ແລ້ວ ແລະປະຊາຊົນ</p> <p>▷ เอกสาร หลักฐานທີ່ແສດຖາໄຫ້ເກີນວ່າກາຮ່ວມສ່ວນຂອງຕັ້ງກິດ ດັ່ງກ່າວໄດ້ບຽນລຸດຕາມຂໍອມູສ ເຫັນ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▷ รายละเอียดໂຄງກາຣ໌/ກິຈกรรม</li> <li>▷ ຂັບປັງຢູ່ທີ່/ທະບູນຢູ່ທີ່ປະປະມານຮາຍຈ່າຍປະຈຳປີ</li> <li>▷ ຖະແຫຼງ ວິດີໂອ</li> <li>▷ ຮາຍຫຼືຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມໂຄງກາຣ໌/ກິຈกรรม</li> </ul> <p>2. ຕ້ວອຍ່າງ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1 ໂຄງກາຣ໌ເຫັນຫຼືອັນເປີຍ</li> <li>2.2 ໂຄງກາຣ໌ ດີວ່າ Cleaning Day</li> <li>2.3 ໂຄງກາຣ໌ໄລກວັນ</li> </ol>
6. ผลสำเร็จของโครงการ/กิจกรรม ที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ การพัฒนาจังหวัด โดย อปท. เสนอโครงการ/กิจกรรม จำนวน 1 โครงการ กາຍໃນເດືອນ ດັນຍານຂອງທຸກປີຕໍ່ອຄນະກຽມກາຮ່ວມສ່ວນ ທີ່ໂຄງກາຣ໌ທີ່ເຄີຍດ້ວຍ ມີຄວາມສອດຄລືອງ ແລະ ຂັບເຄື່ອນ ຍຸතທາສະຕົວຈັງຫວັດ ພ້ອມທີ່ກຳນົດຕັ້ງກິດ ຜົນກຳນົດຕັ້ງກິດ ປ້າເປົ້າໝາຍ ແລະ ຮະຫັບປະແນນ ໄດ້ກຳນົດຕັ້ງຄະແນນໄປເກີນ 5 ຄະແນນ		5		<p>1. ประเมินผลจากข้อมูล เอกสาร หลักฐานต่างๆ พิจารณาจากผลสำเร็จของໂຄງກາຣ໌/ກິຈกรรมที่ອັນດັບ ปกครองส่วนห้องถีນເສັນເພື່ອພວມຕັ້ງກິດ ດັ່ງກ່າວໄດ້ບຽນລຸດຕາມຂໍອມູສ ເຫັນ</p> <p>▷ ແຜນພັດເນັຈຫວັດ ແພນຍຸතທາສະຕົວກາຮ່ວມສ່ວນ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▷ รายละเอียດໂຄງກາຣ໌/ກິຈกรรม</li> <li>▷ ຂັບປັງຢູ່ທີ່/ທະບູນຢູ່ທີ່ປະປະມານຮາຍຈ່າຍປະຈຳປີ</li> <li>▷ ສັນຍາຈັດຫຼືອັດຈັງ</li> <li>▷ ອູການເນີກເນີນບະປະມານຮາຍຈ່າຍ</li> <li>▷ ຮາຍງານການປະຊຸມ</li> <li>▷ ຖະແຫຼງ</li> </ul> <p>2. ຕ້ວອຍ່າງ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1 ໂຄງກາຣ໌ເອັນດັບແລະເກີນບັນຫາຍາເຫັນ</li> <li>2.2 ໂຄງກາຣ໌ດ້ານສິ່ງແວດລ້ອນ</li> <li>2.3 ໂຄງກາຣ໌ດ້ານຄຸນກາພົວມ</li> </ol>
(นายสุรเกียรติ สูจิตฐาน)				๑ ๙ ๗
ผู้อำนวยการส่วนส่งเสริมการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น				๑ ๙ ๗

คะแนนเต็ม	25
คะแนนที่ได้	

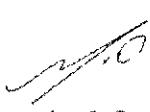
## มติที่ 2 มติค้านคุณภาพการให้บริการ

ตัวชี้วัด	เกณฑ์ให้คะแนน	คะแนนที่ได้	แนวทางการประเมิน
1. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ <input type="checkbox"/> มากกว่าร้อยละ 95 ขึ้นไป <input type="checkbox"/> ไม่เกินร้อยละ 95 <input type="checkbox"/> ไม่เกินร้อยละ 90 <input type="checkbox"/> ไม่เกินร้อยละ 85 <input type="checkbox"/> ไม่เกินร้อยละ 80 <input type="checkbox"/> ไม่เกินร้อยละ 75 <input type="checkbox"/> ไม่เกินร้อยละ 70 <input type="checkbox"/> ไม่เกินร้อยละ 65 <input type="checkbox"/> ไม่เกินร้อยละ 60 <input type="checkbox"/> ไม่เกินร้อยละ 55 <input type="checkbox"/> น้อยกว่าร้อยละ 50	10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 0		<p>1. ประเมินผลจากข้อมูล เอกสาร หลักฐานต่างๆ พิจารณาจากผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชน เจ้าหน้าที่ของรัฐ หน่วยงานของรัฐ หน่วยงานเอกชนที่มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ขอรับการประเมิน โดยการจ้างสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาจากภายในหรือภายนอกที่มีจังหวัดเป็นหน่วยสำรวจ ทั้งนี้ต้องมีการสำรวจและประเมินความพึงพอใจอย่างน้อย 4 งาน เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) งานด้านบริการกฎหมาย</li> <li>(2) งานด้านทะเบียน</li> <li>(3) งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง</li> <li>(4) งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล</li> <li>(5) งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ</li> <li>(6) งานด้านการศึกษา</li> <li>(7) งานด้านเทคโนโลยี หรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย</li> <li>(8) งานด้านรายได้หรือภาษี</li> <li>(9) งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม</li> <li>(10) งานด้านสาธารณสุข</li> <li>(11) งานด้านอื่น ๆ</li> </ul> <p>ในการสำรวจและประเมินความพึงพอใจในแต่ละงานอย่างน้อยต้องมีการกำหนดกรอบงานที่จะประเมินประกอบด้วย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ</li> <li>(2) ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ</li> <li>(3) ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</li> <li>(4) ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกของ</li> </ul> <p>๒. เอกสาร หลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าการดำเนินการของตัวชี้วัดกล่าวได้บรรลุผลตามข้อมูล เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; หนังสือรับรองผลสรุปคุณภาพการประเมินความพึงพอใจจากสถาบันการศึกษา</li> <li>&gt; แบบสำรวจความพึงพอใจที่ใช้ในการประเมิน</li> <li>&gt; สถานที่ เอกสาร หรือหลักฐานที่แสดงถึงความพึงพอใจ</li> <li>&gt; ตัวอย่างบุคคลที่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ สาธารณะ</li> </ul>

(นายสุรเกียรติ ฐิตชูน)

ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมการบริหารงานบุคคลสำนักงาน

ตัวชี้วัด	เกณฑ์ให้คะแนน	คะแนนที่ได้	แนวทางการประเมิน									
			<p>2. สูตรการคำนวณ</p> <p>= ผลรวมร้อยละของความพึงพอใจทุกด้าน<sup>*</sup> จำนวนงานทั้งหมดที่ประเมิน</p> <p>3. ตัวอย่าง</p> <p>ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้กำหนดประเมินความพึงพอใจ 4 งาน ได้แก่ งานทะเบียน งานข้อมูลข่าวสาร ปลูกสร้างก่อสร้าง งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล และงานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ โดยสถาบันการศึกษาได้ประเมินความพึงพอใจแล้วปรากฏว่าได้คะแนนความพึงพอใจในแต่ละงานตามลำดับ ดังนี้ ร้อยละ 75 ร้อยละ 50 ร้อยละ 80 และร้อยละ 90</p> <table style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td>คำนวณ</td> <td>=</td> <td><math>\frac{295}{4}</math></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>= 73.75%</td> </tr> <tr> <td>คะแนนที่ได้</td> <td>=</td> <td>5 คะแนน</td> </tr> </table>	คำนวณ	=	$\frac{295}{4}$			= 73.75%	คะแนนที่ได้	=	5 คะแนน
คำนวณ	=	$\frac{295}{4}$										
		= 73.75%										
คะแนนที่ได้	=	5 คะแนน										
2. การบริการประชาชนในวันหยุดราชการ หรือนอกเวลาราชการ หรือออกหน่วยบริการเคลื่อนที่			<p>1. ประเมินผลจากข้อมูล เอกสาร หลักฐานค่างๆ พิจารณาจากผลการให้บริการประชาชนในวันหยุดราชการ (วันเสาร์หรืออาทิตย์) หรือนอกเวลาทำงานปกติในรอบปีที่เสนอขอรับการประเมิน</p> <p>☞ เอกสาร หลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าการดำเนินการของตัวชี้วัดดังกล่าวได้บรรลุผลตามข้อมูล เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ คำสั่งให้ปฏิบัติน้ำที่</li> <li>➢ ประกาศประชาสัมพันธ์</li> <li>➢ แบบคำร้องยื่นเรื่องต่าง ๆ</li> <li>➢ รูปถ่าย</li> <li>➢ ฎีกาเบิกจ่ายงบประมาณ</li> </ul> <p style="text-align: right;">๗๘๗</p> <p>2. ตัวอย่าง</p> <p>ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเปิดให้บริการในวันหยุดราชการ เฉพาะวันเสาร์ เวลา 08.30 – 12.00 น. ตั้งแต่วันที่ 5 มกราคม 2558 เป็นต้นไป เฉพาะงานที่เปลี่ยนเท่านั้น</p> <p>คะแนนที่ได้ = 2 คะแนน</p>									



(นายสุรนีย์ ฐิตชูรัน)

ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมการบริหารงานบุคคลสำนักพัฒนาฯ

ตัวชี้วัด	เกณฑ์ให้คะแนน	คะแนนที่ได้	แนวทางการประเมิน
<p>3. ระดับความสำเร็จในการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบราชการ</p> <p>3.1 การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้แก่ประชาชนทราบ</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> มี 5 ช่องทางขึ้นไป</p> <p><input type="checkbox"/> มี 2 – 4 ช่องทาง</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่มี</p>		2 1 0	<p>1. ประเมินผลจากข้อมูล เอกสาร หลักฐานต่างๆ พิจารณาจากการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร หรือการประชาสัมพันธ์ หรือการประชาพิจารณ์เรื่องต่าง ๆ ให้ประชาชนได้รับข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางดังนี้ โดยจะต้องเป็นการเผยแพร่ในรอบปีที่ขอรับการประเมิน</p> <p>▷ เอกสาร หลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าการดำเนินการของตัวชี้วัดดังกล่าวได้บรรลุผลตามข้อมูล เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▷ ทาง Facebook , Line</li> <li>▷ ทางเว็บไซต์หน่วยงาน</li> <li>▷ สื่อประชาสัมพันธ์ทางจดหมายพัสดุจีดีออล</li> <li>▷ เอกสารสัมภินิพ์ แผ่นพับ บัญโภคเดชฯ</li> <li>▷ ประกาศ</li> <li>▷ การประชาพิจารณ์</li> <li>▷ การเผยแพร่ผ่านวิทยุ โทรทัศน์ เสียงตามสาย นสพ.</li> <li>▷ การจัดงานแถลงข่าว</li> </ul> <p>๗.๙</p> <p>2. ตัวอย่าง ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานให้ประชาชนได้รับทราบอย่างทั่วถึง และเป็นประจำผ่านช่องทาง ได้แก่ ทางเว็บไซต์หน่วยงาน สื่อประชาทางจดหมายพัสดุจีดีออล และเสียงตามสาย</p> <p>คะแนนที่ได้ = 1 คะแนน</p>
<p>3.2 การรับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของประชาชน</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> มีช่องทาง</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่มีช่องทาง</p> <p><i>นายสุรเกียรติ ฐิตะฐาน</i> (นายสุรเกียรติ ฐิตะฐาน) ผู้อำนวยการส่วนส่งเสริมการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น</p>		1 0	<p>1. ประเมินผลจากข้อมูล เอกสาร หลักฐานต่างๆ พิจารณาจากช่องทางรับฟังความคิดเห็นท้องถิ่น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำ</p> <p>▷ เอกสาร หลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าการดำเนินการของตัวชี้วัดดังกล่าวได้บรรลุผลตามข้อมูล เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▷ ทาง Facebook , Line</li> <li>▷ ทางเว็บไซต์หน่วยงาน</li> <li>▷ ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์</li> <li>▷ ศูรับฟังความคิดเห็น</li> <li>▷ สายด่วน</li> </ul>

ตัวชี้วัด	เกณฑ์ให้คะแนน	คะแนนที่ได้	แนวทางการประเมิน
			๑๘.๖ 2. ตัวอย่าง ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการจัดทำข้อหารับฟังความคิดเห็นจากประชาชน ได้แก่ เรียบ削ดหน่วยงาน ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ และตู้รับฟังความคิดเห็น คะแนนที่ได้ = ๑ คะแนน
3.3 การนำข้อร้องเรียน และความเห็นของประชาชนไปประกอบการพิจารณาแก้ไขปัญหาดังกล่าว		1 0	1. ประเมินผลจากข้อมูล เอกสาร หลักฐานต่างๆ ที่จารณาจากการท้องถิ่น ท้องถิ่นได้มีการนำข้อร้องเรียน และความเห็นของประชาชนไปดำเนินการวางแผน หรือแก้ไขปัญหาดังกล่าวโดยเร็วและเหมาะสม หรือไม่ และดำเนินการแก้ไขอย่างไร เอกสาร หลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าการดำเนินการของตัวชี้วัดดังกล่าวได้บรรลุผลตามข้อมูล เช่น ➤ ข้อร้องเรียนของประชาชน ➤ ผลลัพธ์ของการแก้ไขปัญหา ➤ รูปถ่าย ➤ หนังสือแจ้งถึงผู้ร้องให้ทราบ 2. ตัวอย่าง ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้รับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนเมื่อวันที่ ๑ มกราคม ๒๕๕๘ ว่าถนนเข้าหมู่บ้านไม่มีไฟทางสาธารณะ และหญ้ารก อาจก่อให้เกิดปัญหาอาชญากรรมขึ้นได้ ต่อมาสัปดาห์ถัดไป องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ส่งเจ้าหน้าที่เข้าไปติดไฟทางสาธารณะ และตัดหญ้าริมทาง พร้อมทั้งได้มีหนังสือแจ้งให้ผู้ร้องทราบว่าได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวแล้ว คะแนนที่ได้ = ๑ คะแนน
4. ระดับความสำเร็จของโครงการดีเด่น ตามหลักเกณฑ์การบริหารจัดการที่ดี อปท. ดำเนินการเสนอโครงการดีเด่นหรือมีความสำคัญของท้องถิ่น จำนวน ๑ โครงการ ต่อคณะกรรมการจังหวัด และดำเนินการประเมินตามตัวชี้วัดที่กำหนด 4.1 ความโดดเด่นและความยุ่งยาก หรือซื้อจ้างดัชนีของโครงการ			ประเมินผลจากข้อมูล เอกสาร หลักฐานต่างๆ ที่จารณาโครงการดีเด่นหรือสำคัญของ อปท. ที่ได้ตกลงไว้กับคณะกรรมการจังหวัด โดยโครงการที่เสนอต้องเป็นโครงการดีเด่นหรือมีความสำคัญ และมีลักษณะเป็นไปตามหลักเกณฑ์การบริหารจัดการที่ดี และมีความยั่งยืน ต่อเนื่อง สำหรับเกณฑ์การประเมินเป็นไปตามที่กำหนด

(นายสุรเกียรติ สูตตะวัน)  
ผู้อำนวยการส่วนส่งเสริมการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น

ตัวชี้วัด	เกณฑ์ให้คะแนน	คะแนนที่ได้	แนวทางการประเมิน
<p>4.1.1 ลักษณะความโดดเด่นของโครงการ</p> <p><input type="checkbox"/> เป็นโครงการที่มีลักษณะโดดเด่น 4 ข้อขึ้นไป</p> <p><input type="checkbox"/> เป็นโครงการที่มีลักษณะโดดเด่น 3 ข้อ</p> <p><input type="checkbox"/> เป็นโครงการที่มีลักษณะโดดเด่น 2 ข้อ</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่มีการดำเนินการโครงการในลักษณะดังกล่าว</p>	1 0.75 0.50 0		<p>เกณฑ์การประเมิน</p> <p>1.1 เป็นโครงการที่ อปท. ได้รับเงินสนับสนุนใหม่หรือพัฒนาต่อยอดขึ้นใหม่ ซึ่งมีลักษณะแตกต่างไปจากการดำเนินงานของ อปท. อื่นในเขตจังหวัด</p> <p>1.2 เป็นโครงการที่เกิดขึ้นเพื่อส่งเสริมปัญหาและความต้องการของประชาชน โดยมีจำนวนผู้รับประโยชน์จากโครงการมากพอเป็น/สำคัญพอที่จะแสดงให้เห็นว่า โครงการนี้มีประโยชน์ มีความเหมาะสม และคุ้มค่า</p> <p>1.3 เป็นโครงการที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของชุมชน/ภาคประชาชน ในการตัดสินใจร่วมกันและร่วมมือกันในการดำเนินงานกับ อปท. เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ</p> <p>1.4 เป็นโครงการที่สามารถเป็นต้นแบบให้กับ อปท. หน่วยงาน/องค์กร ต่าง ๆ ได้</p> <p>1.5 เป็นโครงการที่ได้รับสิทธิบัตรหรือพัทลุงทางปัญญาหรือมาตรฐานอื่นที่ได้รับการรับรองจากทางราชการ</p> <p>เอกสาร หลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าการดำเนินการของ ตัวชี้วัดดังกล่าวได้บรรลุผลตามข้อมูล เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; โครงการ และรายละเอียด</li> <li>&gt; แผนพัฒนาสามปี</li> <li>&gt; รายชื่อผู้เข้าร่วมโครงการ</li> <li>&gt; รายงานการประชุม ของชุมชน หรือภาคประชาชน</li> <li>&gt; เป็นต้นย่อการเรียนรู้</li> <li>&gt; หลักฐานการจดทะเบียนสิทธิบัตรหรือพัทลุงทางปัญญา</li> <li>&gt; ใบแสดงการรับรองมาตรฐาน</li> <li>&gt; ใบแสดงการรับรางวัล</li> </ul>
<p>(นายสุรเกียรติ วิจิตรฐาน)</p> <p>ผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น</p>			
<p>4.1.2 ความยุ่งยากหรือข้อจำกัดของโครงการ</p> <p><input type="checkbox"/> มีความยุ่งยากหรือข้อจำกัดของโครงการ จำนวน 5 ข้อขึ้นไป</p> <p><input type="checkbox"/> มีความยุ่งยากหรือข้อจำกัดของโครงการ จำนวน 3 - 4 ข้อ</p> <p><input type="checkbox"/> มีความยุ่งยากหรือข้อจำกัดของโครงการไม่เกิน 2 ข้อ</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่มีความยุ่งยากหรือข้อจำกัดในการดำเนินงาน</p>	1 0.75 0.50 0	<p>เกณฑ์การประเมิน</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ความไม่ไฟ็อกของพื้นที่ในการดำเนินงาน</li> <li>2 ต้องทำความตกลงหรือขอความร่วมมือกับประชาชน หน่วยงานอื่น หรือพื้นที่ข้างเคียง</li> <li>3. มีการออกข้อบัญญัติห้องถูนเพื่อให้สามารถดำเนินโครงการได้</li> <li>4. ต้องมีการประเมินผลกระทบต้านสิ่งแวดล้อม</li> <li>5. ต้องบริหารโครงการภายใต้ข้อจำกัด งบประมาณ หรือบุคลากร</li> <li>6. ต้องได้รับการรับรองการประเมินมาตรฐานจาก องค์กรหรือหน่วยงานภายนอก</li> </ol>	

ตัวชี้วัด	เกณฑ์ให้คะแนน	คะแนนที่ได้	แนวทางการประเมิน
			<p>7. เป็นโครงการที่มีความยุ่งยากหรือมีข้อจำกัด นอยหนึ่งจากไปจัยข้างดันระบุ.....</p> <p>▲ เอกสาร หลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าการดำเนินการของ ตัวชี้วัดดังกล่าวได้บรรลุผลตามข้อมูล เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ บันทึกความร่วมมือ (MOU)</li> <li>➢ ข้อบัญญัติห้องถีน</li> <li>➢ รายงานผลกระบวนการสืบพัฒนา</li> <li>➢ ข้อบัญญัติ/เทคโนโลยีดึงประมานรายจ่ายประจำปี</li> <li>➢ ผู้รับผิดชอบโครงการ</li> <li>➢ ใบแสดงการรับรองมาตรฐาน</li> </ul>
4.2 ประโยชน์ของโครงการต่อประชาชน และสังคม			
4.2.1 จำนวนประชากรกลุ่มเป้าหมาย ที่ได้รับประโยชน์			
<input type="checkbox"/> ประชาชนกลุ่มเป้าหมายได้รับ ประโยชน์เกินกว่าร้อยละ 90 ขึ้นไป	1		<p>▲ เอกสาร หลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าการดำเนินการของ ตัวชี้วัดดังกล่าวได้บรรลุผลตามข้อมูล เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ รายชื่อผู้เข้าร่วมตามกลุ่มเป้าหมาย หรือประชาชนผู้ ได้รับประโยชน์</li> <li>➢ การยืนยันข้อมูลจากผู้นำท้องถิ่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน</li> <li>➢ ผลลัพธ์ของโครงการ</li> </ul>
<input type="checkbox"/> ประชาชนกลุ่มเป้าหมายได้รับ ประโยชน์ตั้งแต่ร้อยละ 80 – 90	0.75		
<input type="checkbox"/> ประชาชนกลุ่มเป้าหมายได้รับ ประโยชน์ตั้งแต่ร้อยละ 70 – 80	0.50		
<input type="checkbox"/> ประชาชนกลุ่มเป้าหมายได้รับ ประโยชน์ต่ำกวาร้อยละ 70	0		
4.2.2 การประเมินความพึงพอใจของ ประชาชนในพื้นที่ต่อการดำเนิน โครงการ			
<input type="checkbox"/> ประชาชนมีความพึงพอใจใน โครงการไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	1		<p>▲ เอกสาร หลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าการดำเนินการของ ตัวชี้วัดดังกล่าวได้บรรลุผลตามข้อมูล เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมิน</li> <li>➢ รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ</li> </ul> <p style="text-align: right;"><i>✓ ✓</i></p>
<input type="checkbox"/> มีการประเมินความพึงพอใจของ ประชาชนโดยคณะกรรมการที่มี บุคลากรนักวิเคราะห์เป็นกรรมการ	0.75		
<input type="checkbox"/> มีการแต่งตั้งคณะกรรมการประเมิน ผลโดยมีบุคลากรนักวิเคราะห์เป็น กรรมการ	0.50		
<input type="checkbox"/> ไม่มีการดำเนินการใด ๆ	0		

(นายสุรเกียรติ สุจิตฐาน)

ผู้อำนวยการสำนักงานบุคคลส่วนภูมิภาค

ตัวชี้วัด	เกณฑ์ให้คะแนน	คะแนนที่ได้	แนวทางการประเมิน
4.2.3 การนำผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน proc ระบุเรื่อง..... <input type="checkbox"/> นำผลการประเมินไปปรับปรุงจำนวน 3 เรื่องขึ้นไป <input type="checkbox"/> นำผลการประเมินไปปรับปรุงจำนวน 2 เรื่อง <input type="checkbox"/> นำผลการประเมินไปปรับปรุงจำนวน 1 เรื่อง <input type="checkbox"/> ไม่มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุง	0.50 0.40 0.30 0		<ul style="list-style-type: none"> <li>▷ เอกสาร หลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าการดำเนินการของตัวชี้วัดดังกล่าวได้บรรลุผลตามข้อมูล เช่น           <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ ข้อเสนอแนะ และบัญชาในการดำเนินโครงการ</li> <li>➢ ผลการแก้ไขปัญหา</li> </ul> </li> </ul>
4.2.4 มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ <input type="checkbox"/> มีการขยายผล หรือเป็นวิทยากรถ่ายทอดองค์ความรู้สู่ อปท. อื่น <input type="checkbox"/> มีการแลกเปลี่ยนรู้หรือขยายผลภายในองค์กร ชุมชน โดยมีการนำไปปรับใช้ตามความเหมาะสม <input type="checkbox"/> มีอ้างอิงเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลงานองค์ความรู้ต่อสาธารณะ <input type="checkbox"/> ไม่มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ กับ อปท. อื่น	0.50 0.40 0.30 0		<ul style="list-style-type: none"> <li>▷ เอกสาร หลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าการดำเนินการของตัวชี้วัดดังกล่าวได้บรรลุผลตามข้อมูล เช่น           <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ เป็นศูนย์การเรียนรู้</li> <li>➢ เมยแพร์ผลงานทางวิทยุ โทรทัศน์ เว็บไซต์</li> <li>➢ หนังสือขออนุญาตศึกษาดูงานจากหน่วยงานอื่น</li> <li>➢ หนังสือเชิญเป็นวิทยากรบรรยายถ่ายทอดความรู้</li> </ul> </li> </ul>
4.2.5 เกิดความร่วมมือระหว่างประชาชน หน่วยงาน/องค์กรต่างพื้นที่ อปท. <input type="checkbox"/> มีเครือข่ายความร่วมมือในรูปแบบบันทึกข้อตกลง (MOU) <input type="checkbox"/> มีเครือข่ายพหุภาคี (ภาคประชาชน หน่วยงาน/องค์กร) เพื่อดำเนินโครงการระหว่างพื้นที่อย่างต่อเนื่อง เป็นรูปธรรม <input type="checkbox"/> มีความร่วมมือระหว่างประชาชน หน่วยงาน/องค์กรต่างพื้นที่ อปท. และรัฐวิสาหกิจต่อเนื่อง <input type="checkbox"/> ไม่มีความร่วมมือ	1 0.75 0.50 0		<ul style="list-style-type: none"> <li>▷ เอกสาร หลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าการดำเนินการของตัวชี้วัดดังกล่าวได้บรรลุผลตามข้อมูล เช่น           <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ บันทึกข้อตกลง (MOU)</li> <li>➢ รายชื่อเครือข่าย หน่วยงาน หรือองค์กรที่เข้าร่วม</li> </ul> </li> </ul> <p style="text-align: right;"></p> <p style="text-align: right;">(นายสุรเกียรติ สุจิตะฐาน) ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมการบริหารงานบุคคลส่วนภูมิภาค</p>

ตัวชี้วัด	เกณฑ์ให้คะแนน	คะแนนที่ได้	แนวทางการประเมิน
4.3 ความคุ้มค่าและความยั่งยืนของโครงการ			<ul style="list-style-type: none"> <li>↗ เอกสาร หลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าการดำเนินการของ ตัวชี้วัดดังกล่าวได้บรรลุผลตามข้อมูล เช่น           <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ ข้อนับญญี้ดี/เทศบัญญัติจังประภานรายจ่ายประจำปี</li> <li>➢ บัญชีทะเบียนรายรับรายจ่าย</li> <li>➢ โครงการและรายละเอียดเป้าหมาย</li> </ul> </li> </ul>
4.3.1 ด้านการใช้จ่ายงบประมาณ			
<input type="checkbox"/> มีการใช้จ่ายเงินงบประมาณตาม โครงการ และได้ผลงานสูงกว่า เป้าหมายที่กำหนดไว้ รวมทั้งมีเงิน เหลือจากการดำเนินงานมากกว่า ร้อยละ 5 ของงบประมาณที่ตั้งไว้	0.50		<ul style="list-style-type: none"> <li>↗ เอกสาร หลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าการดำเนินการของ ตัวชี้วัดดังกล่าวได้บรรลุผลตามข้อมูล เช่น           <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ ข้อนับญญี้ดี/เทศบัญญัติจังประภานรายจ่ายประจำปี</li> <li>➢ บัญชีทะเบียนรายรับรายจ่าย</li> <li>➢ โครงการและรายละเอียดเป้าหมาย</li> </ul> </li> </ul>
<input type="checkbox"/> มีการใช้จ่ายเงินงบประมาณตาม โครงการ แต่ได้ผลงานสูงกว่า เป้าหมายที่กำหนดไว้	0.40		
<input type="checkbox"/> มีการใช้จ่ายเงินงบประมาณตาม โครงการ และได้ผลงานตาม เป้าหมายที่กำหนดไว้	0.30		
<input type="checkbox"/> มีการใช้จ่ายเงินงบประมาณตาม โครงการ แต่ได้ผลงานต่ำกว่า เป้าหมายที่กำหนดไว้	0		
4.3.2 ความยั่งยืนของโครงการ			<p style="text-align: center;"></p> <p style="text-align: center;">(นายสุรเกียรติ ฐิตะฐาน)</p> <p style="text-align: center;">ผู้อำนวยการส่วนส่งเสริมการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น</p>
<input type="checkbox"/> มีการดำเนินการต่อเนื่อง จำนวน 3 ข้อ	0.50		<p>เกณฑ์การประเมิน</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีการจัดตั้งหน่วยงานหรือองค์กรเข้ามารับผิดชอบ โครงการอย่างต่อเนื่อง ชัดเจนเป็นรูปธรรม</li> <li>2. สามารถเป็นต้นแบบและขยายผลหรือเผยแพร่ในสู่ สาธารณะในระดับห้องเรียนหรือระดับประเทศ</li> <li>3. มีประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการ อย่างต่อเนื่องโดยไม่รับค่าตอบแทน</li> </ol> <ul style="list-style-type: none"> <li>↗ เอกสาร หลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าการดำเนินการของ ตัวชี้วัดดังกล่าวได้บรรลุผลตามข้อมูล เช่น           <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ คำสั่งมอบหมายผู้รับผิดชอบ หรือนำหน้างาน</li> <li>➢ บัญชีทะเบียนรายรับรายจ่าย</li> <li>➢ เป็นศูนย์เผยแพร่การเรียนรู้</li> </ul> </li> </ul>
<input type="checkbox"/> มีการดำเนินการต่อเนื่อง จำนวน 2 ข้อ	0.40		
<input type="checkbox"/> มีการดำเนินการต่อเนื่อง จำนวน 1 ข้อ	0.30		
<input type="checkbox"/> ไม่มีการดำเนินการต่อเนื่อง	0		
4.4 การมีส่วนร่วมของประชาชน			
4.4.1 การมีส่วนร่วมของประชาชนในการ รับรู้ ร่วมคิด/ร่วมวางแผน และร่วม ดำเนินงานโครงการ			<ul style="list-style-type: none"> <li>↗ เอกสาร หลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าการดำเนินการของ ตัวชี้วัดดังกล่าวได้บรรลุผลตามข้อมูล เช่น           <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ แผนผังชี้แจงกิจกรรมการดำเนินโครงการ</li> <li>➢ รายงานการประชุมเวทีประชาชน</li> <li>➢ หนังสือเชิญชวนประชาชนเข้าร่วมโครงการ</li> <li>➢ ทางรับไปรษัทของหน่วยงาน เสียงความคิด</li> </ul> </li> </ul>
<input type="checkbox"/> ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการ ดำเนินการปฏิบัติงาน และมีส่วนร่วมในการ ตัดสินใจในบางขั้นตอนของการดำเนิน โครงการ	0.50		

ตัวชี้วัด	เกณฑ์ให้คะแนน	คะแนนที่ได้	แนวทางการประเมิน
<input type="checkbox"/> ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผน เช่น ให้ข้อมูล ข้อเท็จจริง ให้ความคิดเห็น เพื่อประกอบการตัดสินใจของ อปท. ในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม <input type="checkbox"/> ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลข่าวสาร <input type="checkbox"/> ประชาชนไม่มีส่วนร่วมในโครงการ	0.40  0.30  0		
4.4.2 การมีส่วนร่วมของประชาชนในการติดตามตรวจสอบการดำเนินโครงการ			<b>เกณฑ์การประเมิน</b> 1. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามตรวจสอบผลการดำเนินโครงการ โดยมีประชาชนร่วมเป็นกรรมการ 2. มีการติดตามประเมินผลโครงการโดยคณะกรรมการ 3. มีการติดตามประเมินผลโดยภาคประชาชน/องค์กรชุมชน (ที่มีใช้คณะกรรมการ) <b>✓ เอกสาร หลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าการดำเนินการของตัวชี้วัดดังกล่าวได้บรรลุผลตามข้อมูล เช่น</b> > คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ > รายงานการติดตามประเมินผลของคณะกรรมการ > รายงานการติดตามประเมินผลของภาคประชาชน องค์กร หรือชุมชน
			 (นายสุรเกียรติ วิจิตราน) ผู้อำนวยการส่วนส่งเสริมการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น

คะแนนเต็ม	15
คะแนนที่ได้	

## มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของ การปฏิบัติราชการ

ตัวชี้วัด	เกณฑ์ให้คะแนน	คะแนนที่ได้	แนวทางการประเมิน
1. การประยัดผล้งงาน(ค่าไฟฟ้า) โดยลดปริมาณการใช้ลงร้อยละ 10 ของปริมาณการใช้มาตรฐาน  <input type="checkbox"/> ลดลงร้อยละ 10 <input type="checkbox"/> ลดลงร้อยละ 6 ขึ้นไป <input type="checkbox"/> ลดลงร้อยละ 2 ขึ้นไป <input type="checkbox"/> ลดลงไม่เกินร้อยละ 2	3 2 1 0		<p>1. ประเมินผลจากข้อมูล เอกสาร หลักฐานต่างๆ พิจารณาจากการประยัดค่าไฟฟ้าเทียบกับค่ามาตรฐานที่ได้จากการประมาณผลของสำนักงานนโยบายและแผนพัฒางาน กระทรวงพลังงาน โดย อปท. ต้องดำเนินการบันทึกข้อมูลด้านพลังงานผ่าน WWW.e-Report.energy.go.th เป็นประจำทุกเดือน และทราบทุกขั้นตอนที่ดำเนิน</p> <p>▷ เอกสาร หลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าการดำเนินการของตัวชี้วัดดังกล่าวได้บรรลุผลตามข้อมูล เช่น          ▷ ผลคะแนนประเมินจาก WWW.e-Report.energy.go.th          ▷ ตรวจสอบการบันทึกข้อมูลในระบบ ภาระเป็นไปตามข้อเท็จจริงหรือไม่          ▷ ใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า</p> <p>2. สูตรการคำนวณ  <math>= (90\% \text{ของงบประมาณการไฟฟ้าในมาตรฐาน} - \text{จำนวนเงินที่ใช้ไฟฟ้า}) / \text{เงินเดือนที่ใช้ไฟฟ้า}</math></p>
2. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการจัดทำข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติทั้งบประมาณรายจ่ายประจำปี  <input type="checkbox"/> ยื่นเสนอสภาก่อนวันภายในวันที่ 15 สค. และผ่านสภาก 3 วาระ ก่อนในเดือน สค. <input type="checkbox"/> ยื่นเสนอสภาก่อนวันภายในวันที่ 15 สค. และผ่านสภาก 3 วาระภายในเดือน กย. <input type="checkbox"/> ยื่นเสนอสภาก่อนวันภายใน 15 สค. <input type="checkbox"/> เสนอมาท้องที่เมืองที่วันที่ 15 สค.	3 2 1 0		<p>ประเมินผลจากข้อมูล เอกสาร หลักฐานต่างๆ พิจารณาจากที่คณะกรรมการท้องถิ่นได้ยื่นเสนอข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติทั้งบประมาณรายจ่ายประจำปีต่อสภากองที่นิ่น</p> <p>▷ เอกสาร หลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าการดำเนินการของตัวชี้วัดดังกล่าวได้บรรลุผลตามข้อมูล เช่น          ▷ หนังสือยื่นเสนอข้อมูล          ▷ รายงานการประชุมสภากองท้องถิ่น          ▷ ข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติทั้งบประมาณรายจ่ายประจำปี</p>
3. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาประจำปี  <input type="checkbox"/> เผรีดราษฎร์ให้ความเห็นชอบ <input type="checkbox"/> เผรีดราษฎร์ให้ความเห็นชอบ	2 0		<p>ประเมินผลจากข้อมูล เอกสาร หลักฐานต่างๆ พิจารณาจากที่คณะกรรมการท้องถิ่นได้ยื่นเสนอแผนพัฒนาประจำปีต่อสภากองท้องถิ่นภายในระยะเวลาที่ระบุไว้ ประเมินที่ดำเนินการ</p> <p>▷ เอกสาร หลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าการดำเนินการของตัวชี้วัดดังกล่าวได้บรรลุผลตามข้อมูล เช่น</p>

ตัวชี้วัด	เกณฑ์ให้คะแนน	คะแนนที่ได้	แนวทางการประเมิน
4. ระดับความสำเร็จของการจัดซื้อจัดจ้างงบลงทุนของโครงการที่มีมูลค่าสูงสุด			<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ หนังสือยืนยัน</li> <li>➤ รายงานการประชุมกลบท้องถิ่น</li> <li>➤ แผนพัฒนาประจำปี</li> </ul> <p>ประเมินผลจากข้อมูล เอกสาร หลักฐานต่างๆ พิจารณาจากผลประกาศจัดซื้อจัดจ้างของงบลงทุนที่มีมูลค่าสูงเงินโครงการสูงสุดในปีที่ขอรับการประเมิน ว่ามีเงินเหลืออย่างไรจากการจัดซื้อจัดจ้างหรือไม่</p> <p>☒ เอกสาร หลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าการดำเนินการของตัวชี้วัดตั้งกล่าวได้บรรลุผลตามข้อมูล เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ข้อบัญญัติ/เทคโนโลยีดิจิทัลประจำรายปี</li> <li>➤ ประกาศจัดซื้อจัดจ้าง</li> <li>➤ ตัญญากัดซื้อจัดจ้าง</li> </ul>
5. ระดับความสำเร็จของการบันทึกข้อมูลระบบข้อมูลพิพาร์ทอร์ของ อปท. (e - LAAS)			<p>ประเมินผลจากข้อมูล เอกสาร หลักฐานต่างๆ พิจารณาจากผลการบันทึกข้อมูลในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ของ อปท. (e - LAAS) ณ วันสื้นปีงบประมาณของปีที่ขอรับการประเมิน ทุกรอบนบว่าข้อมูล จำนวนครบทั้งหมด เป็นปัจจุบันหรือไม่</p> <p>☒ เอกสาร หลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าการดำเนินการของตัวชี้วัดตั้งกล่าวได้บรรลุผลตามข้อมูล เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ รายงาน หรือเอกสารที่พิมพ์จากระบบ e - LAAS</li> <li>➤ โปรแกรม e - LAAS</li> </ul>

*[Signature]*  
 (นายสุรเดช ฐิตชาน)  
 ผู้อำนวยการส่วนส่งเสริมการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น

คะแนนเต็ม	20
คะแนนที่ได้	

## มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร

ตัวชี้วัด	เกณฑ์ให้คะแนน	คะแนนที่ได้	แนวทางการประเมิน
<p>1. การบริหารทรัพยากรบุคคล</p> <p>1.1 มีนโยบายและกลยุทธ์ด้านการบริหาร และพัฒนาทรัพยากรบุคคล</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> มีการจัดทำนโยบายและกลยุทธ์ ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้</li> <li><input type="checkbox"/> มีการจัดทำนโยบายและกลยุทธ์ แต่ไม่ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้</li> <li><input type="checkbox"/> ไม่มีการจัดทำนโยบายและกลยุทธ์</li> </ul>			<p>ประเมินผลจากข้อมูล เอกสาร หลักฐานต่างๆ พิจารณาจากการจัดทำนโยบายและกลยุทธ์ในด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล โดยพิจารณา เชิงคุณภาพ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีกระบวนการการจัดทำ การวิเคราะห์ปัจจัยภายนอก/SWOT ตลอดจนการเข้มแข็งกับวิสัยทัศน์ พันธกิจขององค์กร</li> <li>2. มีนโยบายด้านโครงสร้างการบริหาร นโยบาย เกี่ยวกับผลผลิตหรือประสิทธิภาพของทรัพยากรบุคคล</li> <li>3. มีนโยบายด้านอัตรากำลังและการบริหารอัตรา กำลัง</li> <li>4. มีนโยบายด้านการสร้างและพัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์ความรู้ หรือองค์การแห่งความเรียน (Learning Organization)</li> </ol> <p>▷ เอกสาร หลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าการดำเนินการของ ตัวชี้วัดดังกล่าวได้บรรลุผลตามข้อมูล เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▷ แผนอัตรากำลังลายปี</li> <li>▷ จากการซื้อขาย หรืออธิบายขั้นตอนการจัดทำจากผู้รับผิดชอบ</li> </ul>
<p>1.2 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบ บริหารทรัพยากรบุคคล</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> มีการพัฒนาปรับปรุงระบบบริหาร ทรัพยากรบุคคลของ อปท. ครบถ้วน ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้</li> <li><input type="checkbox"/> มีการพัฒนาปรับปรุงระบบบริหาร ทรัพยากรบุคคลของ อปท. แต่ยัง ไม่ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ที่ กำหนดไว้</li> <li><input type="checkbox"/> ไม่มีการดำเนินการ</li> </ul>	2	2	<p>ประเมินผลจากข้อมูล เอกสาร หลักฐานต่างๆ พิจารณาผลสำเร็จของการจัดทำแผนอัตรากำลัง 3 ปี ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีการดำเนินการตามแผนอัตรากำลัง 3 ปี</li> <li>2. มีการวิเคราะห์ค่างาน และจัดทำคำบรรยาย สังกัดประจำ</li> <li>3. มีการกำหนดสมรรถนะ (Competency) และใช้ ประกอบการสรรหา แต่งตั้งและเลื่อนตำแหน่ง</li> <li>4. มีการวิเคราะห์ผลลัพธ์ประสิทธิภาพ(Productivity) และกระบวนการการทำงาน (Workflow analysis)</li> <li>5. มีการสำรวจและปรับปรุงสวัสดิการในองค์กร</li> <li>6. มีการพัฒนาเครื่องมือประเมินผลการปฏิบัติ ราชการประจำปี</li> <li>7. มีการวางแผนความก้าวหน้าในสายอาชีพ</li> </ol> <p>▷ เอกสาร หลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าการดำเนินการของ ตัวชี้วัดดังกล่าวได้บรรลุผลตามข้อมูล เช่น</p>

(นายสุรเดช รุ่งธราณ)

ผู้อำนวยการส่วนส่งเสริมการบริหารงานบุคคลด้านอาชีพ

ตัวชี้วัด	เกณฑ์ให้คะแนน	คะแนนที่ได้	แนวทางการประเมิน
1.3 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบพัฒนาทรัพยากรบุคคล <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> มีการพัฒนาปรับปรุงระบบพัฒนาทรัพยากรบุคคลของ อปท. ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้</li> <li><input type="checkbox"/> มีการพัฒนาปรับปรุงระบบพัฒนาทรัพยากรบุคคลของ อปท. และมีครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้</li> <li><input type="checkbox"/> ไม่มีการดำเนินการ</li> </ul>	2 1 0		<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ แผนอัตรากำลังสำนักงาน</li> <li>▶ การซึ่งลง หรืออธิบายผลลัพธ์จากผู้รับผิดชอบ</li> <li>▶ สร้างตัวการภายในองค์กรอนาคตจากของทางราชการ</li> <li>▶ หลักฐานการสรุป และบรรจุแต่งตั้ง</li> </ul> <p>ประเมินผลจากข้อมูล เอกสาร หลักฐานต่างๆ ที่จารมจากผลสำเร็จของการพัฒนาบุคคลากร ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีการนำสมรรถนะมาใช้ประกอบในการพัฒนา</li> <li>2. มีการวิเคราะห์ความต้องการฝึกอบรม (Training Needs Assessment)</li> <li>3. มีการจัดทำแผนฝึกอบรมรายตัวแน่น (Training Roadmap) และมีการดำเนินการตามแผนจริงครอบคลุมอย่างน้อย 80% ของบุคลากรทั้งหมด</li> <li>4. มีการดำเนินการตามประมาณการจริง</li> <li>5. มีการวิเคราะห์ความคุ้มค่าในการฝึกอบรม (Return on Investment in Training)</li> <li>6. มีกระบวนการจัดทำแผนงานด้าน KIA ที่เหมาะสมกับองค์กร</li> </ol> <p>◀ เอกสาร หลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าการดำเนินการของ ตัวชี้วัดดังกล่าวได้บรรลุผลตามข้อมูล ขึ้น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ แผนการฝึกอบรม</li> <li>▶ จากการซึ่งลง หรืออธิบายจากผู้รับผิดชอบ</li> <li>▶ ข้อมูลสำรวจความต้องการฝึกอบรม</li> <li>▶ KM ของ อปท.</li> </ul>
1.4 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสนับสนุนระบบทรัพยากรบุคคล <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> มีการพัฒนาปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานสนับสนุนระบบทรัพยากรบุคคลของ อปท. ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้</li> <li><input type="checkbox"/> มีการพัฒนาปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานสนับสนุนระบบทรัพยากรบุคคลของ อปท. และไม่ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้</li> <li><input type="checkbox"/> ไม่มีการดำเนินการ</li> </ul>	2 1 0		<p>ประเมินผลจากข้อมูล เอกสาร หลักฐานต่างๆ ที่จารนจากผลสำเร็จของการลงเสริมและสนับสนุนการพัฒนาทรัพยากรบุคคล ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีเชิงทางการสื่อสารและกิจกรรมหน้าที่งานสัมพันธ์</li> <li>2. มีกิจกรรมส่งเสริม หรือช่องทางในการรับฟังข้อร้องเรียนต่างๆ ในกรณีที่ผู้ได้รับความไม่เป็นธรรมด้านทรัพยากรบุคคล</li> <li>3. มีการสนับสนุนด้านความปลอดภัย สุขอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน</li> <li>4. มีกิจกรรมพัฒนาหรือเพิ่มศักยภาพที่เกี่ยวข้องด้านทรัพยากรบุคคล</li> <li>5. มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างองค์กรเพื่อประโยชน์ในการบริหารทรัพยากรบุคคล</li> </ol> <p>◀ เอกสาร หลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าการดำเนินการของ</p>

(นายสุรเกียรติ ฐิตชูนาน)

ผู้อำนวยการส่วนส่งเสริมการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น

ตัวชี้วัด	เกณฑ์ให้คะแนน	คะแนนที่ได้	แนวทางการประเมิน
			<p>ตัวชี้วัดดังกล่าวได้บรรลุผลตามข้อมูล เป็น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; โครงการหรือกิจกรรม รูบถ่าย</li> <li>&gt; ข้อเท็จจริงสถานที่ทำงาน</li> <li>&gt; หนังสือร้องเรียน</li> </ul>
<b>2. การจัดการสารสนเทศ</b> <b>2.1 ระบบสารสนเทศสนับสนุนการบริหารจัดการ</b> ของ อปท.			<p>ประเมินผลจากข้อมูล เอกสาร หลักฐานต่างๆ พิจารณาจากผลสำเร็จของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่สนับสนุนการปฏิบัติงาน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีระบบการเก็บข้อมูลเพื่อใช้ในการติดตามหรือประเมินผลการดำเนินงานขององค์กร</li> <li>2. มีระบบรายงานผล และเปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับเป้าหมาย</li> <li>3. มีระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการเก็บข้อมูล พื้นฐานที่ใช้ในการบริหาร และจัดการความเสี่ยง</li> <li>4. มีการนำระบบสารสนเทศและระบบมาใช้ประโยชน์ในกระบวนการคุมภัยในสังคมชุมชนภายใน</li> <li>5. มีระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการเก็บรวบรวม ข้อมูลด้าน Competency ของบุคลากรทุกตำแหน่งที่องค์กรต้องการและที่บุคลากรทุกคนมีอยู่ (Competency Inventory)</li> <li>6. มีระบบสารสนเทศที่เก็บข้อมูลทะเบียนประจำตัวบุคคลของบุคลากรที่เข้าร่วม และเป็นปัจจุบัน</li>   <li>7. ระบบสารสนเทศที่สามารถ Share ข้อมูลกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องภายนอกองค์กรได้</li> <li>8. มีการนำระบบสารสนเทศมาช่วยสนับสนุนการต้องการของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในองค์กร ( เช่น การลดขั้นตอนและการอำนวยความสะดวก เช่น หนังสือเดินทางและผู้รับบริการภายในองค์กร หรือคดีทั้งหมด การพิจารณาและตัดสินใจทุกการให้บริการ )</li> <li>9. มีระบบ Back Office ที่สามารถ Share ข้อมูลระหว่างหน่วยงานอื่นภายในองค์กรได้</li> <li>10. มีการนำระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนให้เชื่อมองค์กรมาด้วยการเรียนรู้           <ul style="list-style-type: none"> <li>▷ เอกสาร หลักฐานที่แสดงให้เห็นถึงการดำเนินการของ :</li> <li>▷ ตัวชี้วัดดังกล่าวได้บรรลุผลตามข้อมูล เป็น</li> <li>▷ แต่ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> </ul> </li> </ol>



(นายสุรเกียรติ วิจัตราน)

ผู้อำนวยการส่วนส่งเสริมการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น

ตัวชี้วัด	เกณฑ์ให้คะแนน	คะแนนที่ได้	แนวทางการประเมิน
2.2 มีการจัดแผนแม่บทการสนับสนุนเทคโนโลยี (IT Master Plan)			<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ การแสดงผลรายงานผลการจัดเก็บข้อมูลจากระบบสารสนเทศ</li> </ul>
<input checked="" type="checkbox"/> มีการจัดทำแผนแม่บทการสนับสนุนเทคโนโลยี บปภ. <input checked="" type="checkbox"/> ไม่มีการจัดทำแผนแม่บทการสนับสนุนเทคโนโลยี	2 0		<p>ประเมินผลจากข้อมูล เอกสาร หลักฐานพ่างๆ พิจารณาจากผลสำเร็จของการจัดทำแผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของ บปภ.</p> <p>▶ เอกสาร หลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าการดำเนินการของ ตัวชี้วัดดังกล่าวได้บรรลุผลตามที่ข้อมูล เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ แผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> </ul>
2.3 มีระบบฐานข้อมูลที่รวดเร็วและค้นหาข้อมูลได้โดยง่าย			<p>ประเมินผลจากข้อมูล เอกสาร หลักฐานพ่างๆ พิจารณาจากผลสำเร็จของการจัดทำระบบฐานข้อมูลด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. สามารถค้นหาข้อมูลผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของ บปภ. สำหรับใช้ในการทำงานได้ร้อย ๘๐% และรวดเร็ว</li> <li>2. ระบบฐานข้อมูลที่พัฒนาขึ้นสามารถนำไปใช้สนับสนุนการทำงานได้เป็นอย่างดี (ต้องมีตัวอย่างการนำมาใช้)</li> <li>3. ระบบฐานข้อมูลสามารถสนับสนุนต่อการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ของ บปภ.</li> </ol> <p>▶ เอกสาร หลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าการดำเนินการของ ตัวชี้วัดดังกล่าวได้บรรลุผลตามที่ข้อมูล เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ แสดงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>▶ ตรวจสอบการใช้งานจริง</li> <li>▶ ตัวอย่างฐานข้อมูลจากการดำเนินการ</li> </ul>
3. การลดขั้นตอนการทำงาน หรือปรับปรุงกระบวนการทำงาน หรือรักษามาตรฐาน ระยะเวลาการให้บริการ			<p></p> <p>(นายสุรเชษฐ์ สุจตธรรม) ผู้อำนวยการส่วนส่งเสริมการบริหารงานบุคคลส่วนห้องกัน</p>
<p>▶ บปภ. ดำเนินการจัดทำโครงสร้างขั้นตอนการทำงาน หรือปรับปรุงการทำงาน หรือรักษา มาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ ด้านใน</p> <p>▶ โครงสร้าง เน้นต่อเนื่องภายใน บปภ. ที่นิ่งสงบ และ ประทับใจตามตัวชี้วัด ดังนี้</p>			

ตัวชี้วัด	เกณฑ์ให้คะแนน คะแนน ที่ได้	คะแนน ที่ได้	แนวทางการประเมิน
3.1 การมอบอำนาจการตัดสินใจในการพิจารณาอนุญาต อนุมัติ หรือปฏิบัติราชการในเรื่องที่ให้บริการประชาชน			<p>ประเมินผลจากข้อมูล เอกสาร หลักฐานต่างๆ พิจารณาจากผลสำเร็จของการจัดทำโครงการลดขั้นตอนการทำงาน หรือปรับปรุงการทำงาน หรือรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ โดยใช้ตรวจสอบว่ามีการลดคำสั่ง การมอบอำนาจการตัดสินใจในการพิจารณาเบ็ดเตลlok อันญาต หรืออนุญาต</p> <p>▲ เอกสาร หลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าการดำเนินการของตัวชี้วัดดังกล่าวได้บรรลุผลตามข้อมูล เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ โครงการ และรายละเอียด</li> <li>▶ คำสั่ง</li> <li>▶ ฐานกฎหมาย หรือกฎหมายที่มีผลบังคับใช้</li> </ul>
3.2 การแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อลดขั้นตอนหรือปรับปรุงการให้บริการและรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ			<p>ประเมินผลจากข้อมูล เอกสาร หลักฐานต่างๆ พิจารณาจากผลสำเร็จของการจัดทำโครงการลดขั้นตอนการทำงาน หรือปรับปรุงการทำงาน หรือรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ โดยใช้ตรวจสอบว่ามีการลดคำสั่งและตั้งคณะกรรมการเพื่อดำเนินการดังกล่าว</p> <p>▲ เอกสาร หลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าการดำเนินการของตัวชี้วัดดังกล่าวได้บรรลุผลตามข้อมูล เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ โครงการ และรายละเอียด</li> <li>▶ คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการที่เป็นปัจจุบัน</li> <li>▶ รายงานการประชุม</li> <li>▶ สรุปผลการดำเนินงาน</li> </ul>
3.3 การอ่านวิเคราะห์ความสะทวកแก่ประชาชน			<p>ประเมินผลจากข้อมูล เอกสาร หลักฐานต่างๆ พิจารณาจากผลสำเร็จของการจัดทำโครงการลดขั้นตอนการทำงาน หรือปรับปรุงการทำงาน หรือรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ โดยใช้ตรวจสอบว่ามีช่องทางอ่านวิเคราะห์ความสะทวกแก่ประชาชนอย่างไร ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีแผนผังแน่น้ำทึบข้อนี้อันเรื่องติดต่อราชการ</li> <li>2. มีระบบการยื่นเรื่องผ่านระบบเทศโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>3. มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ หรือผู้รับผิดชอบดูแลโดยให้คำแนะนำในการติดต่อ</li> <li>4. มีการเข้าไปริการล่วงหน้าก่อนเวลาทำการเรื่อเช่น ที่ก่อเที่ยง หรือในเว็บไซต์ราชการ</li> <li>5. มีก่อต่อง / ตู้รับฟังความคิดเห็น</li> <li>6. มีแบบฟอร์มคำร้องขอ เช่น และตัวอย่างกรอกแบบฟอร์ม</li> </ol>



(นายสุรศักดิ์ ฐิตชูภาน)

ผู้อำนวยการส่วนส่งเสริมการบริหารงานบุคคลสำหรับเดือน

ตัวชี้วัด	เกณฑ์ให้คะแนน	คะแนนที่ได้	แนวทางการประเมิน
			<p>๒๔. เอกสาร หลักฐานที่แสดงให้เห็นถึงการดำเนินการของตัวชี้วัดตั้งกล่าวได้บรรลุผลตามข้อมาส เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ แผนผังขั้นตอนการยื่นเรื่อง</li> <li>➢ แสดงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการยื่นเรื่อง</li> <li>➢ จุดติดตั้งกล้อง/ตู้รับฟังความคิดเห็น</li> <li>➢ จุดกรอกคำร้องและตัวอย่าง</li> <li>➢ คำสั่งมอบหมายการปฏิบัติงาน</li> </ul>

(นายสุรเกียรติ วิเศษฐาน)  
ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมการบริหารงานบุคคลส่วนภูมิภาค